

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス つぼみ

公表日 2025年 10月 日

利用児童数 10名

回収数 8名

|                  |    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|------------------|----|--|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。   | 6  | 0             | 0   | 2     | 詳しくはわからない。必要なものは準備されているかと思う。                 | 必要に応じて教材等は準備させてもらうようにしています。                                |
|                  | 2  | プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。  | 8  | 0             | 0   | 0     | 面談、相談時は他の方がいない部屋で対応してもらっている。                 | いくつか面談を室ご用意して対応させていただいています。                                |
|                  | 3  | 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。  | 8  | 0             | 0   | 0     | 定期的に説明いただいている。                               | 半年に1回、面談時等にご説明させていただくようにしています。                             |
|                  | 4  | 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。  | 8  | 0             | 0   | 0     | 月1回訪問してもらっている。(支給が1日)                        | サービス支給日数の中で、必要に応じて対応させていただいています。                           |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。  | 7  | 0             | 0   | 1     | 人で不足だと感じないので安心。                              | 今後も支援に必要な支援員数を維持し、安心して支援が受けもらえるように努めます。                    |
|                  | 6  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。   | 7  | 0             | 0   | 1     | 子どもの様子からも支援者への信頼が感じられるので、十分理解、分析してもらえていると思う。 | まだまだ足らずのところもあると思いますので、より専門性を高められるように努めたいと思います。             |
|                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。                            | 8  | 0             | 0   | 0     | 保護者にもわかりやすいように説明している、理解、分析してもらえていると思う。       | まだまだ足らずのところもあると思いますので、より専門性を高められるように努めたいと思います。             |
|                  | 8  | 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。  | 7  | 0             | 0   | 1     | 園さんの先生や担任と施設の連携は取れているのでそう思う。                 | 訪問先施設での活動内容を踏まえて、個別支援計画等を作成させていただいています。                    |
|                  | 9  | 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。                     | 6  | 0             | 0   | 2     | 相談時に説明していただいています。(分らないことはその都度確認)             | 児童への直接支援、訪問先の先生等へアドバイス等の間接支援などを行わせてもらっています。                |
|                  | 10 | 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。   | 8  | 0             | 0   | 0     | 日々の子どもの成長からそう感じます。                           | 児童の状態、様子により支援内容を変更する場合もありますが、基本的には支援計画に沿った支援を実施させてもらっています。 |
|                  | 11 | 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。  | 7  | 0             | 0   | 1     | そう思います。                                      | 訪問先施設の事情などに配慮した支援、助言を意識しています。                              |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 8  | 0             | 0   | 0     | 利用前にすべて説明してもらっています。                          | 契約時に運営規定、重要事項説明者等を通じてご説明させていただいています。                       |
|                  | 13 | 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 8  | 0             | 0   | 0     | 定期的に行われています。                                 | 半年に1回の面談時に、支援の様子も踏まえご説明させていただくようにしています。                    |
|                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。                                | 7  | 0             | 1   | 0     | 研修会などはないが、その都度相談など聞いてもらっています。                | 研修会など大掛かりなことはできませんが、日ごろの子育てやお困りごとについてのお話はさせていただきます。        |
|                  | 15 | 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。   | 8  | 0             | 0   | 0     | 何かあればすぐに相談させてもらい、アドバイスを頂いています。               | 支援の中で気になることなど、訪問先施設の先生とも情報が共有できるように意識しています。                |
|                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 8  | 0             | 0   | 0     | 決まった期間で行われています。                              | 半年に1回は面談を実施しています。その他必要に応じてご相談などの機会を設けさせてもらいます。             |
|                  | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 8  | 0             | 0   | 0     | そう思います。                                      | 今後もそう思っていたけるように支援させてもらいたいと思います。                            |
|                  | 18 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 7  | 0             | 0   | 1     | 適切に対応して頂いているので安心して利用できます。                    | 十分ではないこともありますが、出来る限りの対応はさせていただくように努力させてもらいます。              |
|                  | 19 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 8  | 0             | 0   | 0     | いつも連絡、報告、相談ができます。                            | 今後もそう思っていたけるように努めたいと思います。                                  |

|         |    |   |   |   |   |   |                            |  |
|---------|----|---|---|---|---|---|----------------------------|--|
|         | 20 | 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。                         | 7 | 0 | 0 | 1 | 連係は取れているように思います。           | 今後もそう思っていたできるように努めたいと思います。                           |
|         | 21 | 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。                   | 8 | 0 | 0 | 0 | どちらの先生もお忙しいので、短時間で良いと思います。 | 訪問先の先生も支援中の為、十分ではないかもしれませんが、直接お話をさせてもらうようにしています。     |
|         | 22 | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。                            | 8 | 0 | 0 | 0 | いつも共有していただいています。           | 訪問記録を作成し、見ていただけるようにしています。                            |
| 非常時等の対応 | 23 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 7 | 0 | 0 | 1 | 通信いただいています。                | 毎年アンケートにご協力いただきありがとうございます。今年度も結果を法人のホームページに掲載、更新します。 |
|         | 24 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。  | 7 | 0 | 0 | 1 | そう思います。                    | 今後も十分に留意して取り扱っていきます。                                 |
|         | 25 | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。                         | 7 | 0 | 0 | 1 | 詳細は聞いています。                 | 必要な情報、支援については常に共有しておく意識であり、緊急時の対応については変わらず連携していきます。  |
| 満足度     | 26 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。      | 7 | 0 | 0 | 1 | 詳細は聞いています。                 | 必要な安全の確保された上での支援に努めます。                               |
|         | 27 | 子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。   | 6 | 0 | 0 | 2 | 楽しみに待っていることが多いようです。        | 訪問先での頑張りを見てもらいたいと思ってもらえるような支援が行えるよう努めたいと思います。        |
|         | 28 | 事業所の支援に満足していますか。  | 8 | 0 | 0 | 0 | はい。                        | 今後も満足いただけるような支援を継続出来るよう努めます。                         |