

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス つぼみ

公表日 2025年 10月 日

利用児童数 35

回収数

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				勉強や宿題など集中できるスペースがある。 活動等十分に確保されていると思う。	引き続き最良の環境を整えます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			1	一人ひとり丁寧に指導してもらっている。 適切だと思う。	こどもたちの支援に必要な人員配置を引き続き維持していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1		2	生活空間、子どもに分かりやすいと思う。分かりやすい空間で、家も同じようにしてほしいと本人が言っている。	現状の中で、最良の環境を整えるように努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				いつも清潔で綺麗で心地よく過ごせている。 椅子や机も子どもに合わせた物です。	ハード面の整備を行いながら、ソフト面の意識を維持し、皆さんに清潔さと心地よさを感じてもらえるように努めます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				特性をすごく理解してもらい、それに対していつも応じてもらっている。困った時にいつも助言いただいている。	一人ひとりのお子さんの特性に応じた支援を今後も継続していけるように専門性の向上に努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			1	事業所の提供する支援内容に合っていると思う。	支援プログラムの公表が未実施の為、ご説明させていただいている支援方針についてのご回答を頂いています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				十分に理解してもらってそれに対しての支援計画を作成してくれている。	今後も一人ひとりのお子さん、保護者のニーズの対して個別支援計画の作成に努めます。
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15				提供するべき支援を分かりやすく行っていると思う。	現在個別支援計画の書式を変更している段階なので、今後支援に必要な項目を適切に選択し、具体的な支援内容を記載していくように努めます。
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	15				支援計画に対してそれに沿った支援をしてもらっている。	引き続き丁寧に支援をしていくように努めます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1		1	固定化されないよう、その都度色々している。	その時その子どもさんに必要な支援が提供できるよう、引き続き工夫していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	2	4	他の子たちと他の保育園の子たちと活動しています。	事業所としての交流は考えていない。こどもたちが生き生きと過ごせるための手立ては所長と協力しながら考えていくように努めます。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	15				丁寧にあった。	利用前にきちんとした説明をさせていただき、契約をしていただいている。今後も同様の対応を維持させていただきます。
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				支援計画を立ててもらって、丁寧に支援の内容を説明してくれている。	半年に1度の更新時に説明をするようにしています。今後も現状の対応を維持させていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1		3	ペアトレしたいです。	日々のお悩みへの助言そのものが、ペアレントトレーニングの考え方であることと捉え、今後必要に応じた助言等が行えるように努めます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15				連絡帳や送迎の時に日頃から状況を伝え、理解していただいている。	今後も情報共有、共通理解を状況に応じて行えるように努めます。ご理解、ご協力よろしくお願いします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15				定期的に面談をしてもらっている。話しやすい状況で、支援も充実と感じます。	半年に1度の面談に実施に加え必要に応じて助言等を行わせていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				いつも共感的に支援して頂いています。	引き続き現状を維持し、満足いただける支援が継続できるように努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	2	1	保護者同士の交流をしてほしい。兄妹二人とも利用しているので、	定期的な開催、ニーズに応じた開催が難しいですが、必要であると判断した場合には実施について検討していきたいと思っています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14			1	相談がある場合はすぐに対応してもらえている。ありがたい。親身になって聞いてくれる。	具体的な体制は整備していませんが、出来る限りご相談等をお受けできるように努力させていただいています。今後も同様に出来る範囲ではありますが、対応させていただければと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				ものすごく配慮されていると思う。	最善の配慮を行い、必要に応じて他の機関に相談し助言、援助をもらうようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12			3	定期的に機関紙をもらっている。いつも楽しみにしている。	保護者および関係機関へもお渡しするものであり、より内容が充実したものになるように努めています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				十分に留意されている。	取り扱いについては法令遵守に努め、個人情報をお他機関と共有する場合は、保護者さんに確認を行うようにします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			4	十分に対応されている。	各種マニュアルは作成済み。活動時間が限定的であり、保護者さんへの周知までの必要性が無いと判断し実施していません。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			10		必要な備蓄品の確保は本体施設で行い、訓練についても本体施設の避難訓練に参加し、避難方法の確認、火災発生時のための消火訓練は年間3回ほど実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1	十分に安全確保されて支援をされている。	今後も安全の確保が十分に行われた上で支援を行うようにします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			4	事故や大きな怪我は今は無いが、すぐに対応して説明してくれると思う。	まずは事故等が起こらないように十分に留意し、もし起こってしまった場合には速やかに状況等を説明させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				その日の気持ちが不安で通所した時は安心した気持ちに切り替えることが出来る。	日々の活動が安心して行えるという実感を持ってもらえるよう、今後も支援させていただきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	2	1		お友達に会えるのも楽しみにしている。	楽しいだけの場所ではなく、必要だと思ってもらえる場所、必要と思ってもらえる支援が出来るように努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				満足です。何かあった時はすぐに対応してもらい、適切なアドバイスをしてくれる。通所でできて良かった。	至らない点も多くあるとは思いますが、必要と思っていただけの支援が提供できるように努めます。