

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス ふたば

公表日 2025年 1月 24日

利用児童数 27名

回収数 16名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	0	0	特になし。	感染症対策も含め、現状の中で、引き続き最良の環境を整えます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	0	0	0	一人ひとりついてもらえるので適切だと思う。	子どもたちの支援に必要な人員配置を引き続き維持していきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	0	0	1	特になし。	現状の中で、最良の環境を整えるように努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1	0	1	特になし。	ハード面の整備を行いながら、ソフト面の意識を維持し、皆さんに清潔さと心地よさを感じてもらえるように努めます。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	0	特になし。	一人ひとりのお子さんの特性に応じた支援を今後も継続してけるように専門性の向上にも努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	2	特になし。	支援プログラムの公表が未実施の為、ご説明させていただいている支援方針についてのご回答を頂いています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0	特になし。	今後も一人ひとりのお子さん、保護者のニーズの対して個別支援計画の作成に努めます。
	8 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1	0	0	特になし。	現在個別支援計画の書式を変更している段階なので、今後支援に必要な項目を適切に選択し、具体的な支援内容を記載していくように努めます。
	9 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0	特になし。	引き続き丁寧に支援をしていくように努めます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	0	0	1	特になし。	個別に必要な設定を重視し組み立てるため、固定化が必要な場合、避ける場合を吟味し組み立てるように努めます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	4	2	2	8	特になし。	事業所としての交流は考えていない。子どもたちが生き生きと過ごせるための手立ては所属園と協力しながら考えていくように努めます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0	特になし。	利用前にきちんとした説明をさせていただき、契約をしていただいている。今後も同様の対応を維持させていただきます。
	13 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0	特になし。	半年に1度の更新時に説明をするようにしています。今後も現状の対応を維持させていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	1	2	特になし。	日々のお悩みへの助言そのものが、ペアレントトレーニングの考え方であることと捉え、今後も必要に応じた助言等が行えるように努めます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	0	特になし。	今後も情報共有、共通理解を状況に応じて行えるように努めます。ご理解、ご協力よろしくお願いします。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	0	0	特になし。	半年に1度の面談に実施に加え必要に応じて助言等は行わせていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0	特になし。	引き続き現状を維持し、満足いただける支援が継続できるように努めます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	4	0	2	先輩を囲んでの保護者会があり、とてもありがたかった。	定期的な開催、ニーズに応じた開催が難しいですが、必要であると判断した場合には実施について検討はしていきたいと思っています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	4	特になし。	具体的な体制は整備していませんが、出来る限りご相談等をお受けできるように努力させていただいています。今後も同様に出来る範囲ではありますが、対応させていただきますと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0	特になし。	考えられる配慮は行うようにし、必要に応じて他の機関に相談し助言、援助をもらうようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	1	機関誌の発行はいつも楽しみにしています。	保護者および関係機関へもお渡しするものであり、より内容が充実したものになるように努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0	特になし。	取り扱いについては法令遵守に努め、個人情報を他機関と共有する場合は、保護者さんに確認を行うようにします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	2	特になし。	各種マニュアルは作成済み。活動時間が限定的であり、保護者さんへの周知までの必要性が無いと判断し実施していません。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	0	5	特になし。	必要な備蓄品の確保は本体施設で行い、訓練についても本体施設の避難訓練に参加し、避難方法の確認、火災発生時のための消火訓練は年間3回ほど実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0	特になし。	今後も安全の確保が十分に行われた上で支援を行うようにします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	0	特になし。	まずは事故等が起こらないように十分に留意し、もし起こってしまった場合には速やかに状況等を説明させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	2	0	1	時々タイライラしていることがあります。	日々の活動が安心して行えるという実感を持ってもらえるよう、今後も支援させてもらいます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	2	0	1	時々タイライラしていることがあります。	楽しいだけの場所ではなく、必要だと思ってもらえる場所、必要と思ってもらえる支援が出来るように努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1	0	0	いつも寄り添って相談にのっていただきありがとうございます。	至らない点も多くあるとは思いますが、必要と思っただけの支援が提供できるように努めます。